R E G U L A M I N

korzystania z usług
przedsiębiorstwa E-Max,
w tym strony internetowej
https://e-maxevents.com
(wraz z Polityką prywatności)

Dział I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług przedsiębiorstwa E-Max, w tym strony internetowej https://e-maxevents.com.

W celu zawarcia umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a Klientem, niezbędne jest złożenie przez Klienta skutecznego zamówienia:

- osobiście (w jednym z miejsc wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę),
- drogą mailową lub telefoniczną,
- za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Strefie Klienta na stronie internetowej https://e-maxevents.com

oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.

Zamówienie złożone jest skutecznie w momencie podania przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do realizacji umowy, w tym:

- rodzaju towarów lub usług świadczonych przez Usługodawcę i wybranych przez Klienta oraz
- danych osobowych wskazanych w Dziale I pkt. 2 lit. e) niniejszego regulaminu.

Niniejszy Regulamin jest zgodny z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. - w skrócie RODO.

1. Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin.

Usługodawca – E-Max Events spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, ul. Adama Mickiewicza 19/10, 35-064 Rzeszów, KRS: 0001137629, e-mail: biuro@e-maxevents.com (zwaną dalej: E-Max), właściciel przedsiębiorstwa E-Max oraz strony internetowej https://e-maxevents.com.

Klient – osoba fizyczna lub prawna, zawierająca we własnym imieniu umowę sprzedaży i/lub umowę o świadczenie usług z Usługodawcą.

Strony – Usługodawca oraz Klient.

Strona internetowa – witryna https://e-maxevents.com, należąca do Usługodawcy.

Formularz kontaktowy **-** formularz dostępny na Stronie internetowej, umożliwiający Klientowi bezpośredni kontakt z Usługodawcą oraz złożenie skutecznego zamówienia.

2. Dane osobowe

a) Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta jest E-Max Events spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, ul. Adama Mickiewicza 19/10, 35-064 Rzeszów, KRS: 0001137629.

b) Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: RODO). Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są: przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z przepisami prawa celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz

przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu ich przetwarzania. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji postanowień umowy zawartej przez Strony.

c) Dane osobowe zostały pozyskane poprzez podanie ich w trakcie współpracy bieżącej, tj. w celu złożenia skutecznego zamówienia/złożenia reklamacji, podczas wykonywania umowy zawartej przez Strony, złożenia telefonicznie i/lub e-mailowo i/lub za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej www.e-maxevents.com zamówienia lub zapytania odnośnie produktów oraz usług firmy E-Max.

d) Podstawą prawną obowiązku podania przez Klienta danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

e) Administrator przetwarza następujące dane osobowe Klientów: imię i nazwisko osoby fizycznej/firma przedsiębiorcy, adres zamieszkania/siedziba lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, numer telefonu, adres poczty elektronicznej e-mail, adres IP, NIP/KRS, PESEL, wizerunek utrwalany przez monitoring.

f) Celem zbierania danych przez Administratora jest ulepszanie strony internetowej i komunikacja z Klientem, jak również nawiązanie, ukształtowanie treści, zmiana, wykonanie lub rozwiązanie stosunku umownego między Usługodawcą i Klientem, polegającego na świadczeniu usług oraz udokumentowanie stosunków umownych w celach dowodowych przez okres biegu terminu przedawnienia roszczeń z nimi związanych oraz gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
Za prawnie usprawiedliwiony cel, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych usług Administratora danych oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do realizacji umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług, gdy osoba, której dane dotyczą, jest stroną tej umowy lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane te dotyczą. Administrator danych zapewnia, że odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

g) Składając skuteczne zamówienie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych w celu realizacji umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

h) Klient w każdym czasie ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo stały się zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

i) Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

j) Klient w każdym czasie może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych nie jest konieczna do zawarcia umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług oraz jest dobrowolna.

k) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres 6 lat, do czasu wykorzystania możliwości marketingowych i analizy danych potrzebnych do prowadzenia działalności gospodarczej lub do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Komentarze i profile użytkowników mogą być przechowywane bezterminowo, chyba że Klient zażąda ich usunięcia

l) Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dane Klienta mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez niego zgody.

m) Strona internetowa zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
- Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w serwisie i służy celom statystycznym.
- Klient może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

n) Mogą wystąpić przypadki, gdy Administrator przekaże dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych, o każdym takim przypadku osoba, której dane dotyczą, zostanie wcześniej poinformowana.

3. Postanowienia dodatkowe – strona internetowa

a) Stroną internetową zarządza Usługodawca. Uzyskując dostęp do Strony internetowej lub korzystając z niej, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.

b) Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania lub zaprzestania funkcjonowania dowolnej części Witryny, jak również sprawdzania komentarzy publikowanych na Stronie internetowej przez użytkowników za pomocą automatycznej usługi wykrywania spamu - w dowolnym momencie i bez powiadomienia.

c) Wszelkie treści zawarte na Stronie Internetowej, w tym między innymi tekst, obrazy, filmy i grafiki, są własnością Usługodawcy lub są przez Usługodawcę licencjonowane. Zabrania się powielania, rozpowszechniania ani wykorzystywania jakichkolwiek treści ze Strony Internetowej bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy.

d) Nieautoryzowane korzystanie ze Strony internetowej może skutkować roszczeniem o odszkodowanie lub odpowiedzialnością karną.

e) Strona Internetowa może zawierać linki do witryn należących do osób lub podmiotów trzecich. Linki te udostępniane są dla wygody użytkownika, a ich umieszczenie nie jest równoznaczne z udzieleniem przez Usługodawcę poparcia dla takich witryn i ich treści. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za praktyki, politykę prywatności czy treści zamieszczane przez osoby czy podmioty trzecie.

f) Usługodawca dokładamy wszelkich starań, aby informacje zawarte na Stronie internetowej były dokładne i rzetelne, jednak Usługodawca nie gwarantuje ich kompletności, wiarygodności ani przydatności.

4. Siła wyższa

W przypadku wystąpienia zjawisk niezależnych od Stron oraz mających charakter siły wyższej, zarówno Usługodawca, jak i Klient mają prawo do odstąpienia od umowy.
Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, po pomniejszeniu o kwoty należne za usługi już wykonane.

Dział II. Zamówienia

1. Informacje podstawowe

a) Klient może składać zamówienia przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę za pośrednictwem Strony internetowej lub drogą mailową oraz osobiście (w jednym z miejsc wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę - w dniach i godzinach otwarcia tych miejsc).

b) Złożenie skutecznego zamówienia stanowi złożenie Usługodawcy przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług wybranych przez Klienta produktów.

c) Po złożeniu skutecznego zamówienia drogą mailową lub za pośrednictwem Formularza kontaktowego, Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie rejestracji zamówienia. Potwierdzenie rejestracji zamówienia jest oświadczeniem Usługodawcy o przyjęciu oferty.

d) Zamówienie będzie realizowane po uzgodnieniu wszystkich szczegółów zamówienia oraz po skutecznym zawarciu przez Strony umowy sprzedaży i/lub umowy o świadczenie usług.

e) Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia złożonego za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub drogą mailową jest odpowiedni wybór parametrów produktu.

f) Podczas składania skutecznego zamówienia, w razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących tego, czy realizacja usługi będzie możliwa, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Usługodawcą.

g) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za: nieprawidłowy dobór parametrów produktu, jak i z ich zmiany spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie Klienta. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów nieprzewidzianych przy składaniu zamówienia, wedle rozliczenia przedstawionego przez Usługodawcę.

h) Szczegóły realizacji zamówienia i sposobu rozliczenia między Stronami ujęte zostaną (po uzgodnieniu przez Strony) w umowie sprzedaży i/lub umowie o świadczenie usług.

i) Witryna https://e-maxevents.com zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w witrynie, o której mowa wyżej i służy celom statystycznym. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

j) Dane Klienta nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje. Dane te mogą natomiast być profilowane - celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

2. Czas realizacji zamówień i formy płatności

a) Wszystkie produkty i usługi prezentowane na Stronie internetowej są dostępne z terminem realizacji podanym przez Usługodawcę. Szczegółowy termin realizacji usługi jest ustalany przez Strony po złożeniu skutecznego zamówienia.

b) W przypadku braku wybranego przez Klienta produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (w tym również, jeżeli zakup ich od dostawców Usługodawcy nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację zamówienia), Usługodawca poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową, na wskazany przez Klienta numer telefonu lub adres e-mail do kontaktu. Jeśli zapłata za przedmiot zamówienia została dokonana z góry – Usługodawca zwróci Klientowi zapłaconą kwotę, w ciągu 14 dni od dnia przekazania w/w informacji.

c) W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, Usługodawca może zaproponować Klientowi:

- anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta Usługodawca będzie zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia);
- anulowanie zamówienia w części, której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym Usługodawca będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie);
- podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta realizacja składających się na zamówienie produktów zostanie dokonana w kilku odrębnych etapach, zaś Klient nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z podziałem zamówienia na kilka części).

d) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do podania Usługodawcy numeru rachunku bankowego Klienta, Klient nie prześle takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.

e) Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu należności bezpośrednio Klientowi, jeżeli dokonał on płatności za zamówienie przy użyciu cudzego rachunku bankowego, karty kredytowej lub płatniczej, a jednocześnie nie wskazał Usługodawcy numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot (mimo wezwania do jego podania). W takim przypadku, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza rachunku bankowego, karty kredytowej lub płatniczej, przy użyciu których nastąpiła płatność na rzecz Usługodawcy.

3. Reklamacje

a) Klient ma prawo do reklamacji usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

b) W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Klient powinien zgłosić Usługodawcy na piśmie lub w formie elektronicznej.

c) Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania.

d) Usługodawca poinformuje Klienta o skutku rozpatrzenia reklamacji poprzez przesłanie informacji na wskazany przez Klienta: adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej) bądź adres zameldowania/zamieszkania/siedziby/adres do doręczeń (w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej).

e) W przypadku uwzględnienia reklamacji w całości Klient otrzyma zwrot zapłaconej na rzecz Usługodawcy kwoty. Strony mogą uzgodnić także inne formy rozliczenia w wyniku uwzględnienia reklamacji.
Zwroty należności, wymiany towaru i inne dokonywane są niezwłocznie, w terminie ustalonym z Klientem po rozpatrzeniu reklamacji i z uwzględnieniem czasu koniecznego na wykonanie wybranej przez Klienta usługi.

4. Odstąpienie od umowy

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie do 14 dni od daty zawarcia tej umowy.

Jednak w przypadku, gdy umowa została zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub towar został wyprodukowany na indywidualne zamówienie - odstąpienie od umowy nie przysługuje.

Dział III. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane przez Strony oraz działalność prowadzona przez przedsiębiorstwo E-Max podlegają prawu polskiemu.

2. Wszystkie treści zamieszczone na Stronie internetowej korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Usługodawcy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiejkolwiek zawartości strony https://e-maxevents.com bez zgody Usługodawcy.

3. Jakiekolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony https://e-maxevents.com, stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

4. Usługi i towary prezentowane na Stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do kont Klienta (w tym poczty elektronicznej) w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się loginami i hasłami do kont.

8. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów zawartych przez Strony jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.